**Sociální služby města Hořice, p. o.**

**Riegrova 2111 Hořice**

**IČ 70889961**

****

****

**Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2022**

**Obsah**

# **Základní údaje**

# **Zaměření a činnost organizace**

# **Domov pro seniory**

# **Domov se zvláštním režimem**

# **Sociálně aktivizační programy**

# **Pečovatelská služba**

# **Základní personální údaje**

# **Hospodaření organizace**

# **Výroční zpráva Sociálních služeb města Hořice, p. o. o činnosti v oblasti poskytování informací podle Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím za rok 2022**

1. **Základní údaje**

název zařízení: **Sociální služby města Hořice**

právní forma: příspěvková organizace

sídlo organizace: Riegrova 2111, 508 01 Hořice

IČ: 70889961

kontakt: tel. 493621068, 493621038

e-mail: reditel@ddhorice.cz

www: domov-duchodcu-horice.cz

datová schránka: ksbk7yy

bankovní spojení: Česká spořitelna Hořice,

BÚ č.: 27-11611209379/0800

zřizovatel: Město Hořice

adresa zřizovatele: nám. J. z Poděbrad 342, 50819 Hořice

**Kontaktní osoby:**

Ředitelka: Mgr. Zorka Mullerová

Mzdová účetní: Renata Svobodová (zástupce ředitelky)

Ekonom: Olga Nováková

Odborný garant: Mgr. Zuzana Kvapilová

1. **Zaměření a činnost organizace**

Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

*Organizace poskytuje na základě zřizovací listiny a registrace tyto sociální služby:*

A) **Domov pro seniory**, identifikátor 5344327

B) **Domov se zvláštním režimem**, identifikátor 1642854

C) **Pečovatelskou službu**, identifikátor 4878719

Služby poskytované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jsou službami obecného hospodářského významu. Poskytováním těchto služeb nedochází k narušování pravidel hospodářské soutěže.

1. **Domov pro seniory**

**Poslání služby**

**Posláním našeho Domova** je zajistit seniorům prostřednictvím pobytové služby důstojné a bezpečné zázemí, nahrazující domácí prostředí a poskytnout jim pomoc a podporu, která jim umožní zachovat si v co největší míře způsob života, jaký mají jejich vrstevníci.

**Kapacita domova**

**60 lůžek**

**Komu je služba v Domově určena**

Služba je od 1.1.2007 určena mladším seniorům (65 - 80 let) a starším seniorům (nad 80 let) kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu nebo sociální situaci nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pravidelnou pomoc jiných osob. Tato pomoc je realizována v rozsahu nabídky našeho domova a odpovídá míře potřebné podpory.

**Zásady poskytované služby**

* úcta k člověku
* individuální přístup
* respektováním soukromí
* podpora samostatnosti a nezávislosti
* odbornost poskytovaných služeb

**Cíle domova**

Ve spolupráci se zřizovatelem postupně modernizovat budovu, vnitřní vybavení i venkovní prostranství s cílem vytvořit bezbariérové, bezpečné a důstojné prostředí pro stanovenou cílovou skupinu.

**Stručný popis základních činností:**

a) poskytnutí ubytování

b) poskytnutí stravy

c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

g) sociálně terapeutické činnosti

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Ostatní činnosti:**

**Zdravotní a ošetřovatelská péče**

Zdravotní péče je zabezpečena formou zvláštní ambulantní péče prostřednictvím registrovaných sester, které mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu. Tato péče je poskytována na základě indikace lékaře a je částečně hrazena ze zdravotního pojištění klientů. Od září 2022 došlo z důvodu navýšení počtu všeobecných sester k nepřetržitému provozu zdravotní služby.

**Lékařská péče**

V domově v roce 2022 ordinovali, resp. docházeli čtyři praktičtí lékaři. Ze specialistů do domova dlouhodobě dochází 1x za měsíc psychiatrička.

Další odborná vyšetření klientů byla realizována v ambulancích odborných lékařů, kam byli klienti dopravováni dopravní službou na základě vystavené žádanky o přepravu podepsanou praktickým lékařem.

**Doplňkové činnosti**

1. **Pedikúra**

do domova dochází pedikérky, které provozují klasickou pedikúru nebo suchou pedikúru

1. **Kantýna**

v domově v 1. patře je umístěna kantýna, která je otevřena ve všední dny v dopoledních hodinách

1. **Kadeřnictví**

do domova dochází kadeřnice, která provádí základní kadeřnické činnosti (stříhání, foukání, barvení)

**Statistické údaje**

**a) Lůžková kapacita 60 lůžek**

z toho jednolůžkové pokoje: 40

dvoulůžkové pokoje: 20

V roce 2022 byla lůžková kapacita služby využita pouze na 89 %. Důvodem je nevyhovující stav objektu Okálu. Objekt je bariérový, okna jsou v havarijním stavu. V roce 2019 byl zpracovaný projekt na rekonstrukci objektu, bohužel k jeho realizaci nedošlo. Od té doby se již lůžka zde neobsazují a postupně dochází k přesunu klientů z tohoto objektu na hlavní budovu.

**b) Přijetí do domova**

V roce 2022 bylo přijato: 6 klientů

**c) Skladba klientů dle PnP k 31.12.2022:**

I. stupeň 8 klientů

II. stupeň 17 klientů

III. stupeň 19 klientů

IV. stupeň 4 klienti

**d) Počet klientů dle pohlaví k 31.12.2022**

Ženy 35

Muži 13

**e) Rozložení klientů dle věku k 31.12.2022:**

do 65 let 1 klienti

66 – 75 let 4 klientů

76 – 85 let 17 klientů

86 – 95 let 24 klientů

nad 96 let 2 klienti *(z toho 1 klient 1. 2. 2022* ***oslavil 102 let****)*

**f) Trvalé bydliště před nástupem k 31. 12. 2023**

Hořice 34

Hradec Králové 4

Cerekvice nad Bystřicí 3

Dobrá Voda 2

Tetín 2

Holovousy 1

Milovice 1

Počet klientů s trvalým bydlištěm v Hořicích k 31. 12. 2022: **44 klientů**

**Úhrada za služby**

1. Úhrada za ubytování

Jednolůžkový pokoj 230,- Kč/den

Dvoulůžkový pokoj 210,- Kč/den

1. Strava

Celodenní stravování 3x denně 205,- Kč/den

**Počet klientů se sníženou úhradou:** 5

1. **Domov se zvláštním režimem**

**Poslání služby**

**Posláním našeho Domova** je zajistit seniorům prostřednictvím pobytové služby důstojné a bezpečné zázemí, nahrazující domácí prostředí a poskytnout jim pomoc a podporu, která jim umožní zachovat si v co největší míře způsob života, jaký mají jejich vrstevníci.

**Kapacita domova**

**50 lůžek**

**Komu je služba v Domově určena**

Služba je od 1.1.2007 určena mladším seniorům (65 - 80 let) a starším seniorům (nad 80 let) kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu nebo sociální situaci nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pravidelnou pomoc jiných osob. Tato pomoc je realizována v rozsahu nabídky našeho domova a odpovídá míře potřebné podpory.

**Zásady poskytované služby**

* úcta k člověku
* individuální přístup
* respektováním soukromí
* podpora samostatnosti a nezávislosti
* odbornost poskytovaných služeb

**Cíle domova**

Ve spolupráci se zřizovatelem postupně modernizovat budovu, vnitřní vybavení i venkovní prostranství s cílem vytvořit bezbariérové, bezpečné a důstojné prostředí pro stanovenou cílovou skupinu.

**Stručný popis základních činností:**

a) poskytnutí ubytování

b) poskytnutí stravy

c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

g) sociálně terapeutické činnosti

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Ostatní činnosti:**

**Zdravotní a ošetřovatelská péče**

Zdravotní péče je zabezpečena formou zvláštní ambulantní péče prostřednictvím registrovaných sester, které mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu. Tato péče je poskytována na základě indikace lékaře a je částečně hrazena ze zdravotního pojištění klientů. Od září 2022 došlo z důvodu navýšení počtu všeobecných sester k nepřetržitému provozu zdravotní služby.

**Lékařská péče**

V domově v roce 2022 ordinovali, resp. docházeli čtyři praktičtí lékaři. Ze specialistů do domova dlouhodobě dochází 1x za měsíc psychiatrička.

Další odborná vyšetření klientů byla realizována v ambulancích odborných lékařů, kam byli klienti dopravováni dopravní službou na základě vystavené žádanky o přepravu podepsanou praktickým lékařem.

**Doplňkové činnosti**

1. **Pedikúra**

do domova dochází pedikérky, které provozují klasickou pedikúru nebo suchou pedikúru

1. **Kantýna**

v domově v 1. patře je umístěna kantýna, která je otevřena ve všední dny v dopoledních hodinách

1. **Kadeřnictví**

do domova dochází kadeřnice, která provádí základní kadeřnické činnosti (stříhání, foukání, barvení)

**Statistické údaje**

**a) Lůžková kapacita 50 lůžek**

z toho jednolůžkové pokoje: 8

dvoulůžkové pokoje: 21

Služba je poskytována v přízemí a ve 3. patře hlavní budovy. Budova je bezbariérová.

**b) Přijetí do domova**

V roce 2022 bylo přijato: 15 klientů

**c) Skladba klientů dle PnP k 31.12.2022:**

I. stupeň 0 klientů

II. stupeň 4 klienti

III. stupeň 25 klientů

IV. stupeň 19 klientů

**d) Počet klientů dle pohlaví k 31.12.2022**

Ženy 32

Muži 16

**e) Rozložení klientů dle věku k 31.12.2022:**

do 65 let 0 klientů

66 – 75 let 12 klientů

76 – 85 let 19 klientů

86 – 95 let 16 klientů

nad 96 let 1 klient

**e**) **Trvalé bydliště před nástupem k 31. 12. 2023**

Hořice 20

okres Jičín 11

okres Hradec Králové 8

okres Trutnov 3

okres Náchod 3

mimo Královéhradecký kraj 3

Trvalé bydliště v Hořicích k 31. 12. 2022: **38 klientů**

1. **Sociálně aktivizační programy**

Domov věnuje velkou pozornost uspokojování a rozvoji zájmů, dovedností a koníčků svých klientů. V rámci využití volného času mají klienti domova možnost zapojovat se do klubových činností – klub ručních prací, klub pečení a zpívání.

V rámci skupinových aktivit probíhají pod vedením aktivizačních pracovnic pravidelně tréninky paměti, cvičení, předčítání, pravidelné vycházky.

Imobilním klientům, kteří se společných aktivit nemohou účastnit, jsou nabízeny individuální aktivity přímo na pokojích.

**Přehled společných akcí**

23.2. Masopust

8. 3. MDŽ – vystoupení skupiny ARTrosa

23. 3. Výlet Bišička a věž Samostatnosti

26. 4. Vystoupení ZUŠ

27. 4. Čarodějnická Veselice

10. 5. Vystoupení Spolku panstva z tvrzi Žíželeves, téma 1. republika

11. 5. Taneční vystoupení skupiny VEM SI PRÁŠEK

24. 5. Vystoupení ZUŠ

8. 6. Zahradní slavnost

12. 6. TÁBORANKA – Smetanovy sady

14. 6. Vycházka po Hořicích se studenty ze Zemědělské akademie Hořice

28. 7. Výlet přehrada Les Království s návštěvou cukrárny v Miletíně

18. 10. Podzimní veselice

29. 11. Knihovna Hořice, přednáška na téma Vánoce u nás i v Evropě

30. 11. Tvořivá dílna žáků 5. třídy ZŠ NA Habru

2. 12. Vystoupení Spolku panstva z tvrzi Žíželeves, téma Biedermeier

7. 12. Rozsvícení stromku

13. 12. Vánoční koncert studentů ze Zemědělské akademie Hořice

20. 12. Taneční zábava, hudba Šraml

23. 12. Pěvecké vystoupení Adama Hermana

23. 12. Betlémské světlo

1. **Pečovatelská služba**

Pečovatelská služba je terénní sociální služba, která je určena občanům města Hořice a spádových obcí (Dachova, Doubrova, Březovice, Chlum, Svatogothardská Lhota) :

1. kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu nebo občanům, kterým byl přiznán invalidní důchod a mají sníženou schopnost soběstačnosti a sebeobsluhy v základních životních dovednostech.
2. kteří potřebují v průběhu své rekonvalescence pomoc další osoby k zajištění svých základních životních dovedností a žijí osaměle

*Stručný popis základních činností:*

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu

1. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
2. pomoc při zajištění chodu domácnosti
3. kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu nebo občanům, kterým byl přiznán invalidní důchod a mají sníženou schopnost soběstačnosti a sebeobsluhy v základních životních dovednostech.
4. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pečovatelská služba je poskytována v domácnosti klienta.

**Příjmy podle poskytovaných služeb**

1. pomoc při zvládání běžných úkonů péče ***137 837,- Kč***

2. pomoc při osobní hygieně v domácnosti uživatele ***68 273,-Kč***

3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy ***427 955,- Kč***

4. pomoc při zajištění chodu domácnosti ***68 435,- Kč***

5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím **7 877*,- Kč***

**Provozní doba**

nepřetržitě od 7.00 do 19,00 hod, dle dohody i v jiný čas (večer, víkendy)

**Skladba klientů**

Celkem pečovatelskou službu využilo v roce 2022 – **108 klientů**

Počet neplatících klientů (§ 75 odst. 2 Zákona o sociálních službách – bezplatná služba) – **2 klientky**.

**Počet klientů dle pohlaví**

Muži – 26 klientů

Ženy - 82 klientek

**Věkové rozpětí klientů**

0 – 59 let 6

60 – 65 let 4

66 – 70 let 4

71 – 75 let 8

76 – 80 let 15

81 – 85 let 22

86 – více 49

**Počet najetých km 19 441**

**V rámci projektu IROP *„Zvyšování kvality a dostupnosti sociálních služeb v Hořicích“* byl v roce 2022 pořízen automobil značky Volkswagen Caddy pro potřeby pečovatelské služby.**

1. **Základní personální údaje**

Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2022

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní pozice** |  |
| Pracovník v přímé péči | 40 |
| Zdravotnický pracovník | 8 |
| Pečovatelka v terénu | 5 |
| Dělnické profese | 19 |
| THP | 3 |
| Celkem | 75 |

V průběhu roku 2022 bylo ukončeno 6 pracovních poměrů.

1x odchod do starobního důchodu

1x odchod na mateřskou dovolenou

4x ukončení na vlastní žádost

V průběhu roku 2022 nastoupilo do organizace 7 pracovníků:

2x na pozici pracovník v přímé péči

5x na pozici zdravotnického pracovníka

Průměrný plat všeobecné sestry: 55 467,- Kč

Průměrný plat pracovníka v přímé péči: 37 346,- Kč

Průměrný plat dělnických profesí: 25 823,- Kč

Počet dnů pracovních neschopností: 1 702

1. **Hospodaření organizace**

Náklady organizace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Náklady celkem** | **DPS** | **DZR** | **PS** |
| Spotřeba materiálu | 667 486 | 446 759 | 201 770 |
| PHM | 12 858 | 12 858 | 90 503 |
| Spotřeba energie | 1 075 471 | 1 236 268 | 282 190 |
| Opravy a udržování | 60 377 | 115 846 | 47 269 |
| Cestovné | 473 | 473 | 0 |
| Náklady na reprezentaci | 2 323 | 2 323 | 0 |
| Ostatní služby | 3 591 192 | 3 061 861 | 326 219 |
| Mzdové náklady | 13 216 946 | 13 952 080 | 2 080 150 |
| Zákonné sociální pojištění | 4 315 562 | 4 655 999 | 654 169 |
| Jiné sociální pojištění | 59 929 | 48 040 | 7 073 |
| Zákonné sociální náklady | 297 545 | 247 354 | 33 663 |
| Ostatní náklady z činnosti | 48 121 | 48 204 | 9 971 |
| Odpisy DHM | 183 151 | 188 034 | 37 631 |
| Náklady z drobného DHM | 267 120 | 439 338 | 77 513 |
| Ostatní finanční náklady | 105 987 | 105 929 | 25 202 |
| **Celkem** | **23 904 541** | **24 561 366** | **3 873 323** |

Výnosy organizace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Výnosy celkem** | **DPS** | **DZR** | **PS** |
| Úhrady od klientů | 8 008 577 | 7 072 055 | 710 377 |
| Úhrady ÚP - Příspěvek na péči | 4 900 746 | 8 352 335 | - |
| Úhrady zdravotní pojišťovny | 1 229 511 | 1 227 757 | - |
| Příspěvek zřizovatele | 3 700 000 | 1 800 000 | 1 000 000 |
| Dotace MPSV | 7 461 397 | 7 467 776 | 2 304 207 |
| Dotace KÚ Královéhradeckého kraje | 0 | 0 | 0 |
| Ostatní příjmy z činnosti | 132 976 | 133 033 | 25 550 |
| **Celkem** | **25 433 207** | **26 052 956** | **4 040 134** |

Výsledek hospodaření organizace 3 187 066,- Kč

Fondy organizace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rok 2022 | Stav k 1.1. |  | Stav k 31.12. |
| Fond odměn | 0 | 0 | 0 |
| FKSP | 118 274 | 578 562 | 184 696 |
| Rezervní fond | 30 054 | 99 000 | 75 054 |
| Fond reprodukce majetku | 553 722 | 408 816 | 707 674 |

1. **Výroční zpráva Sociálních služeb města Hořice, p. o. o činnosti v oblasti poskytování informací podle Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím za rok 2022**

V souladu s ustanovením § 18 Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), ve znění pozdějších předpisů, zveřejňují Sociální služby města Hořice, příspěvková organizace, následující údaje:

**I**.

V roce 2022 nebyla podána žádost o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím prostřednictvím elektronické pošty.

**II.**

V roce 2022 nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

**III.**

Žádný případ nebyl řešen soudem ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace.

**IV.**

V roce 2022 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

**V.**

V roce 2022 nebyla podána stížnost podle § 16a zákona o svobodném přístupu k informacím na postup organizace při vyřizování žádosti o informace.

V Hořicích dne 4. 4. 2023 Mgr. Zorka Müllerová, ředitelka